Вашему условию:

Пусть число  = х
увеличили на 20% =  (х\* 1,2)
полученный результат уменьшили на 20%(т.е. стало 80%) = 1,2х \* 0,8 = 0,96 х
(0,96 \* 100 )- 100%  = на   4 %  уменьшилось

Возможно в условии ошибка и речь идет о двойном увеличении, тогда см. ниже:

Число А увеличили на 20% -  получилось 1,2 А

полученное число увеличили ещё на 20% - получилось 1,2\*1,2А= 1,44А

Во сколько раз увеличилось число А? - 1,44А:А=1,44 (раза)

На сколько процентов увеличилось число А за два раза?

А - 100%

1,44А - х

х=1,44А\*100:А=144%

144-100=44%